

Reviewsvisor Project



Reviewsvisor Politique de Confidentialité

Rev	Reason for Issue	Date	Author	Checker	Approver Contractor		
A01	Issued for Review	29 - january-2026	L. bonder				

Refresh Cycle Code (Years): Not Applicable for contractor generated documents

Unique Identifier:	Not Applicable	Politique de Confidentialité	Rev
RD Type:	Not Applicable		A01

Contents

	Page
Introduction	3
1 Responsable du traitement	3
2 Données personnelles collectées	3
2.1 Données d'identification.....	3
2.2 Données professionnelles.....	3
2.3 Données issues de Google Business Profile.....	4
2.4 Données techniques et de connexion	4
3 Finalités et bases légales des traitements.....	4
4 Destinataires des données.....	4
4.1 Sous-traitants	4
4.2 Partenaires	5
4.3 Autorités.....	5
5 Transferts hors Union européenne	5
6 Caractère obligatoire des données	5
7 Durées de conservation	5
8 Sécurité des données	6
9 Droits des personnes concernées	6
10 Décisions automatisées.....	6
11 Cookies.....	7
12 Modification de la politique	7
13 Réclamation	7
14 Contact.....	7

Introduction

La présente Politique de Confidentialité décrit de manière transparente la manière dont Reviewsvisor collecte, utilise, conserve et protège les données personnelles de ses utilisateurs, conformément au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (RGPD) et aux législations nationales applicables.

Elle s'applique à l'ensemble des personnes physiques en relation avec Reviewsvisor, notamment à travers son site web à l'adresse www.reviewsvisor.fr. 

1 Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est :

Reviewsvisor

Reviewsvisor (HAWKMAN), SAS immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 103 010 294, dont le siège social est situé 36 rue Scheffer, 75116 Paris, France.

Email : contact@reviewsvisor.fr

Site web : www.reviewsvisor.fr

Pour toute question relative à la protection des données personnelles, vous pouvez contacter directement Reviewsvisor à l'adresse ci-dessus.

2 Données personnelles collectées

Reviewsvisor collecte uniquement les données strictement nécessaires à la fourniture du Service.

2.1 Données d'identification

- Nom et prénom
- Adresse email professionnelle
- Numéro de téléphone (optionnel)
- Photo de profil (en cas de connexion via un compte Google)

2.2 Données professionnelles

- Nom de l'entreprise ou de l'établissement
- Adresse professionnelle
- Secteur d'activité
- Informations de facturation

2.3 Données issues de Google Business Profile

- Avis clients (contenu, note, date, auteur tel que fourni par Google)
- Réponses aux avis
- Statistiques et indicateurs liés aux avis
- Informations publiques de la fiche Google Business Profile

2.4 Données techniques et de connexion

- Adresse IP
- Type de navigateur, système d'exploitation et appareil
- Journaux de connexion et d'activité
- Cookies et identifiants de session

3 Finalités et bases légales des traitements

Les données personnelles sont traitées pour les finalités suivantes :


Finalité	Base légale
Création et gestion du compte utilisateur	Exécution du contrat
Fourniture des fonctionnalités du Service	Exécution du contrat
Gestion des abonnements et paiements	Exécution du contrat
Notifications liées au fonctionnement du Service	Intérêt légitime
Amélioration continue du Service et statistiques	Intérêt légitime
Sécurité, prévention de la fraude et abus	Intérêt légitime
Communications marketing	Consentement
Respect des obligations légales	Obligation légale

L'intérêt légitime poursuivi par Reviewsvisor consiste à assurer le bon fonctionnement du Service, sa sécurité, son amélioration continue et la prévention des usages frauduleux.

4 Destinataires des données

Les données personnelles peuvent être communiquées aux destinataires suivants :

4.1 Sous-traitants

- Hébergement : Vercel Inc., USA. 
- Paiement : Stripe (traitement sécurisé des paiements)
- Emailing et notifications
- Outils d'analyse et de mesure d'audience

Ces prestataires agissent en qualité de sous-traitants au sens du RGPD et sont contractuellement tenus de respecter la confidentialité et la sécurité des données.

4.2 Partenaires

Google, dans le cadre strict de l'utilisation de l'API Google Business Profile

4.3 Autorités

Les données peuvent être communiquées aux autorités compétentes lorsque la loi l'exige.

Reviewsvisor ne vend ni ne loue jamais les données personnelles à des tiers.

5 Transferts hors Union européenne

Les données sont principalement hébergées et traitées au sein de l'Union européenne.

Lorsque certains sous-traitants impliquent un transfert de données hors de l'Union européenne, nous nous assurons que le niveau de protection des Données à Caractère Personnel dans le pays concerné est jugé adéquat au regard du droit applicable (ce qui est le cas pour les Etats-Unis, concernant les entreprises relevant du « Cadre de Protection des Données » (CPD)). Pour les éventuels pays jugés non adéquats, Reviewsvisor met en place des garanties appropriées conformément au RGPD, notamment par l'utilisation de clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne ou par toute autre base légale valide. Vous pouvez obtenir des informations complémentaires sur ces garanties en contactant Reviewsvisor.

6 Caractère obligatoire des données

Certaines données personnelles sont nécessaires à la création du compte, à l'accès au Service et à la fourniture de ses fonctionnalités. À défaut de fournir ces données, Reviewsvisor pourra être dans l'impossibilité de fournir tout ou partie du Service.

Les autres données sont facultatives et signalées comme telles lors de leur collecte.

7 Durées de conservation

Type de données	Durée de conservation
Données du compte	Durée de l'abonnement + 3 ans

Données de facturation	10 ans (obligation légale)
Avis et analyses	Durée de l'abonnement + 30 jours
Journaux de connexion	1 an
Cookies	13 mois maximum

8 Sécurité des données

Reviewsvisor met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté aux risques, notamment :

- Chiffrement des données en transit (TLS/HTTPS)
- Chiffrement des données sensibles au repos
- Contrôles d'accès stricts et authentification sécurisée
- Sauvegardes régulières
- Surveillance et détection des incidents de sécurité

9 Droits des personnes concernées

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement
- Droit à la limitation du traitement
- Droit à la portabilité
- Droit d'opposition
- Droit de retirer votre consentement à tout moment

Vous pouvez exercer ces droits en contactant : contact@reviewsvisor.fr

10 Décisions automatisées

Reviewsvisor ne met pas en œuvre de décisions produisant des effets juridiques à l'égard des Utilisateurs fondées exclusivement sur un traitement automatisé au sens de l'article 22 du RGPD.

11 **Cookies**

L'utilisation de cookies est détaillée dans la Politique de Cookies accessible sur le site. Vous pouvez gérer vos préférences à tout moment via le bandeau de consentement.

12 **Modification de la politique**

Reviewsvisor se réserve le droit de modifier la présente Politique de Confidentialité à tout moment. Toute modification substantielle fera l'objet d'une information préalable.

13 **Réclamation**

Vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente. En France :

CNIL – Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés
www.cnil.fr

Les utilisateurs établis dans un autre État membre de l'Union européenne peuvent également saisir l'autorité locale compétente.

14 **Contact**

Pour toute question relative à la protection des données personnelles :

Email : contact@reviewsvisor.fr

Site web : www.reviewsvisor.fr

© 2026 Reviewsvisor – Tous droits réservés