

Reviewsvisor Project



Reviewsvisor Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

Rev	Reason for Issue	Date	Author	Checker	Approver Contractor		
A01	Issued for Review	31 - March-2026	L. bonder				

Refresh Cycle Code (Years): Not Applicable for contractor generated documents

Unique Identifier:	Not Applicable	CGU	Rev
RD Type:	Not Applicable		A01

Contents

	Page
1 Article 1 – Présentation du Service	3
2 Article 2 – Définitions	3
3 Article 3 – Acceptation des CGU	3
4 Article 4 – Inscription et compte utilisateur	4
4.1 Création du compte	4
4.2 Éligibilité	4
4.3 Sécurité	4
5 Article 5 – Abonnements et paiements	4
6 Article 6 – Licence d’utilisation	5
7 Article 7 – Usages autorisés et interdits	5
7.1 Usages autorisés.....	5
7.2 Usages strictement interdits.....	5
8 Article 8 – Connexion à Google Business Profile	5
9 Article 9 – Données personnelles.....	6
10 Article 10 – Propriété intellectuelle et savoir-faire	6
11 Article 11 – Responsabilité	7
12 Article 12 – Disponibilité et maintenance.....	7
13 Article 13 – Suspension ou suppression de Compte	7
14 Article 14 – Droit applicable et juridiction	7
15 Article 15 – Contact	7

1 Article 1 – Présentation du Service

Reviewsvisor est une plateforme logicielle SaaS destinée aux professionnels, leur permettant de suivre, gérer, analyser et traiter les avis clients associés aux établissements Google Business Profile qu'ils possèdent, administrent ou gèrent valablement.

Le Service est exclusivement destiné à la gestion des fiches Google Business Profile de l'Utilisateur ou des entités pour lesquelles il dispose d'une autorisation valable.

Les fonctionnalités incluent notamment :

- la connexion sécurisée via Google OAuth 2.0 ;
- l'import et la synchronisation des avis Google Business Profile des établissements connectés ;
- les tableaux de bord de suivi de la réputation en ligne ;
- les notifications de nouveaux avis ;
- les outils d'analyse, de suivi et, le cas échéant, de gestion des réponses aux avis ;
- la gestion multi-établissements lorsque l'Utilisateur dispose des droits requis.

2 Article 2 – Définitions

- **Service** : la plateforme Reviewsvisor, ses fonctionnalités, interfaces, traitements et API.
- **Utilisateur** : toute personne physique ou morale utilisant le Service à des fins professionnelles. pour son propre compte ou pour le compte d'une entité qu'elle représente valablement.
- **Compte** : espace personnel créé par l'Utilisateur.
- **Établissement** : entité professionnelle connectée au Service via Google Business Profile.
- **Abonnement** : formule payante donnant accès au Service.

Établissement connecté : tout établissement Google Business Profile relié au Service par l'Utilisateur via son compte Google et pour lequel il déclare disposer de droits d'accès, d'administration ou de gestion suffisants.

3 Article 3 – Acceptation des CGU

L'utilisation du Service implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGU. Si vous n'acceptez pas les CGU, vous ne devez pas utiliser le Service.

4 **Article 4 – Inscription et compte utilisateur**

4.1 **Création du compte**

L'utilisation du Service nécessite la création d'un Compte. L'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes et à jour lors de son inscription.

4.2 **Éligibilité**

Le Service est réservé aux professionnels disposant de la capacité juridique nécessaire ainsi qu'aux seuls utilisateurs qui sont propriétaires, administrateurs, gestionnaires ou mandataires dûment autorisés des établissements Google Business Profile qu'ils connectent au Service.

L'Utilisateur déclare et garantit disposer, pendant toute la durée d'utilisation du Service, de tous les droits, autorisations et pouvoirs nécessaires pour connecter, consulter et exploiter via Reviewvisor les données des établissements concernés.

4.3 **Sécurité**

L'Utilisateur est responsable de la confidentialité de ses identifiants et de toute activité réalisée depuis son Compte. Il s'engage à ne pas les divulguer et à informer immédiatement Reviewvisor de toute utilisation non autorisée de son Compte ou de tout incident de sécurité.

5 **Article 5 – Abonnements et paiements**

Les formules, tarifs et modalités de paiement sont décrits sur le site.

Les abonnements sont renouvelés automatiquement. La résiliation prend effet à la fin de la période en cours.

Les paiements sont effectués par carte bancaire ou par tout autre moyen de paiement accepté par le prestataire de paiement et indiqués sur le Service. Reviewvisor ne collecte pas directement les données bancaires des Utilisateurs, lesquelles sont traitées par le prestataire de paiement dans des conditions de sécurité renforcée.

L'Utilisateur s'engage à accepter les conditions d'utilisation proposées par le prestataire de paiement. A défaut, il ne peut souscrire d'abonnement au Service.

6 Article 6 – Licence d'utilisation

Reviewsvisor concède à l'Utilisateur une licence personnelle, non exclusive, non transférable et révocable d'accès et d'utilisation du Service, pour la durée de l'Abonnement.

Aucun droit de propriété intellectuelle n'est transféré.

7 Article 7 – Usages autorisés et interdits

7.1 Usages autorisés

L'Utilisateur s'engage à utiliser le Service conformément à sa destination professionnelle et aux présentes CGU, notamment :

- Utiliser le Service conformément aux lois et règlements en vigueur et aux CGU ;
- Ne pas porter atteinte aux droits de tiers (droits de propriété intellectuelle, vie privée, données personnelles, droit à l'image, etc.) ;
- Ne pas usurper l'identité d'un tiers ou fausser sa relation avec un tiers ;
- Ne pas nuire au bon fonctionnement du Service (virus, attaques, scripts automatisés, etc.).

7.2 Usages strictement interdits

Il est notamment interdit de :

- Reproduire, copier, revendre ou exploiter tout ou partie du Service ;
- Reproduire ou imiter substantiellement l'architecture fonctionnelle, les parcours utilisateurs, les logiques métier ou méthodes de traitement du Service ;
- Développer ou tenter de développer un service concurrent à partir du Service ;
- Procéder à toute tentative de rétro-ingénierie, décompilation ou analyse du code, des API ou des flux ;
- Utiliser des robots, scrapers ou outils automatisés non autorisés ;
- Porter atteinte à la sécurité ou au bon fonctionnement du Service.
- d'utiliser les données issues de Google Business Profile en dehors du cadre strictement nécessaire au fonctionnement du Service pour l'Utilisateur concerné ;

8 Article 8 – Connexion à Google Business Profile

La connexion au Service s'effectue exclusivement via le protocole sécurisé OAuth 2.0 de Google.

En connectant son compte Google, l'Utilisateur autorise Reviewsvisor à accéder uniquement aux données strictement nécessaires au fonctionnement du Service, dans les limites des autorisations qu'il accorde expressément lors du processus d'authentification.

Reviewsvisor n'accède qu'aux données des établissements Google Business Profile que l'Utilisateur possède, administre ou gère valablement, directement ou en qualité de mandataire autorisé.

L'Utilisateur s'interdit de connecter au Service un établissement pour lequel il ne dispose pas de droits suffisants ou d'utiliser le Service afin d'accéder, directement ou indirectement, à des données relatives à des tiers, concurrents ou établissements non autorisés.

Les données issues de Google Business Profile sont utilisées uniquement pour fournir les fonctionnalités du Service à l'Utilisateur. Elles ne sont ni revendues, ni louées, ni exploitées à des fins publicitaires.

Reviewsvisor ne modifie, ne publie, ne supprime ni ne répond à aucun avis sans action, paramétrage ou consentement de l'Utilisateur dans les cas où une telle fonctionnalité est proposée.

L'utilisation des données Google par Reviewsvisor s'effectue conformément aux autorisations accordées par l'Utilisateur, aux présentes CGU et, le cas échéant, aux règles applicables de Google API Services.

Reviewsvisor s'engage à respecter la Google API Services User Data Policy, y compris les exigences relatives à l'utilisation limitée des données.

9 **Article 9 – Données personnelles**

Le traitement des données personnelles est régi par la **Politique de Confidentialité**, conforme au RGPD.

10 **Article 10 – Propriété intellectuelle et savoir-faire**

Le Service, son code, son architecture, ses algorithmes, interfaces et méthodes constituent une œuvre protégée par des droits de propriété intellectuelle.

Toute reproduction, exploitation ou appropriation non autorisée constitue une contrefaçon.

11 **Article 11 – Responsabilité**

Reviewsvisor est tenu à une obligation de moyens.

Sa responsabilité ne saurait être engagée en cas de dommages indirects, pertes de données, pertes financières ou interruptions indépendantes de sa volonté.

L'Utilisateur demeure seul responsable de l'utilisation du Service.

Toutefois, en cas de responsabilité avérée de Reviewsvisor, pour quelque cause que ce soit, l'indemnisation totale due à un Utilisateur est expressément limitée au montant total des montants d'abonnement effectivement perçus par Reviewsvisor auprès de cet Utilisateur au cours des douze (12) derniers mois précédant le fait générateur de responsabilité.

12 **Article 12 – Disponibilité et maintenance**

Reviewsvisor s'efforce de rendre le Service accessible 24h/24 et 7j/7, sous réserve des opérations de maintenance, mises à jour, pannes éventuelles ou cas de force majeure. Elle ne garantit pas l'absence d'interruptions, d'erreurs ou de dysfonctionnements.

13 **Article 13 – Suspension ou suppression de Compte**

En cas de manquement aux CGU, d'utilisation abusive, illicite ou frauduleuse du Service, ou encore en cas de risque pour la sécurité des Utilisateurs ou du Service, Reviewsvisor se réserve le droit de suspendre temporairement ou de supprimer définitivement le Compte de l'Utilisateur concerné, sans préavis ni indemnité.

14 **Article 14 – Droit applicable et juridiction**

Les présentes CGU sont régies par le droit français.

À défaut de résolution amiable, tout litige relèvera des tribunaux compétents du ressort de Paris, nonobstant appel en garantie, pluralité de défendeurs et/ou procédures d'urgence.

15 **Article 15 – Contact**

Email : contact@reviewsvisor.fr

Site : www.reviewsvisor.fr

